

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

1 Deze Algemene Voorwaarden horen bij de lesovereenkomsten, gesloten tussen verkeersschool Yello en zijn leerlingen danwel cursisten en treden in werking per 01 januari 2021.
 2 In de lesovereenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen verkeersschool en leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een standaard praktijkopleiding en/of een praktijkpakket-opleiding. De les overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. De leerling krijgt een afschrift van de les overeenkomst.

Artikel 1 - Verplichtingen verkeersschool

De verkeersschool is verplicht er zorg voor te dragen:
 1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
 2. dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
 3. dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
 4. dat de aanvraag voor een toets/examen na betaling binnen twee weken door de verkeersschool in het aanvraagbestand van het relevante examenbureau ingevoerd wordt;
 5. dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleest. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 6. dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
 7. dat de verkeersschool een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten;
 8. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
 9. de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
 10. dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontomen.

Artikel 2 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:
 1. om bepaalde lesonderdelen te beheersen voordat aan een toets kan worden deelgenomen. De leerling moet zich aan het met de verkeersschool afgesproken lesschema tot elke toets nakomen en zich houden aan de op de (digitale) lesafsprakenkaart vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Indien mogelijk zal de verkeersschool 10 extra minuten wachten. Komt de leerling niet, zonder tijdig te hebben afgezegd, dan moet de leerling deze les betalen. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval/ ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval/ ernstige ziekte/ of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;
 2. de volledige lesprijs betalen als de rijles wordt verzet/afgezegd binnen 48 uur voor de op de (digitale) lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Het afzeggen dient tijdens officiële kantooruren (tussen 08:30 en 17:30 uur) te gebeuren en dit moet persoonlijk via digitale berichtgeving of telefonisch worden gedaan. De rijles is pas verzet/afgezegd ná bevestiging van de rijles/instructeur;
 3. alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
 4. een geldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets. Bovendien moet de leerling bij een transportopleiding

voorafgaand aan een les een geldig rijbewijs kunnen tonen;
 5. voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen (zie ook art. 1 lid 8). Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de verkeersschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
 6. melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van Motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de verkeersschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan.

Artikel 3 - Betaling

1. De verkeersschool mag een redelijk bedrag aan inschrijvingsgeld/ administratiekosten in rekening brengen. De leerling moet dit voor het begin van de eerste les betalen;
 2. De verkeersschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesprijs verhogen. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs, maar dan mag de prijs wél omhoog vanwege een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling kan wegens een prijsverhoging de lesovereenkomst van een (pakket)praktijk- opleiding schriftelijk ontbinden, als dit maar gedaan wordt binnen twee weken nadat hem is gemeld dat de prijs omhoog zal gaan;
 3. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de verkeersschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de verkeersschool rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Moet de verkeersschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de leerling worden afgeweken;
 4. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de verkeersschool de rijles overeenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk;
 5. Indien contant dient te worden betaald en deze betaling blijft uit, dan ontvangt de leerling 7 dagen na de achterstand c.q. 1 les nadat de achterstand was opgetreden een factuur. De verkeersschool is gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten;
 6. Indien leerling 7 dagen na de termijn genoemd in het vorige lid nog niet heeft betaald, kan de verkeersschool de leerling schriftelijk in gebreke stellen waarna hij door verloop van 7 dagen in verzuim is. De leerling is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd;
 7. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de verkeersschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Alsdan is de verkeersschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300,-;
 8. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkeersschool gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

Artikel 4 - Aanvraag voor een toets

(Onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deelttoets)
 1. De leerling betaalt de kosten van de toets/examen aan de verkeersschool op het moment dat de aanvraag hiervoor is ingevuld. Er kan, liefst schriftelijk, iets anders worden afgesproken;

2. Veertien dagen na de datum van het invullen en het betalen van de aanvraag, mag de leerling zijn gegevens in het aanvraagbestand van de verkeersschool inzien. Zo kan hij controleren of de aanvraag ook bij het examenbureau is ingediend;
 3. Indien de toets/examen niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit is niet te wijten aan de verkeersschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de verkeersschool om vraagt een schriftelijke specificatie. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden;
 4. Bij voorreserveringen van een praktijkexamen geldt dat de leerling de kosten van het 2e en/of opvolgende praktijkexamen volledig verschuldigd is.

Artikel 5 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (Verder: Het onderzoek)

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van één rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek;
 2. De verkeersschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 a. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 b. het examenbureau hetv voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.

Artikel 6 - Beëindiging van de les overeenkomst

1. Praktijkopleiding:
 a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Leerling of verkeersschool mag de praktijkopleiding opzeggen tegen de eerste dag van een kalendermaand. De opzegtermijn is een maand;
 b. Vooruitbetaalde leselden worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examen-geld, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten;
 c. De proefles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles;
 2. Pakket praktijkopleiding:
 a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra de verkeersschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding;
 b. De leerling moet de verkeersschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft de verkeersschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen;
 c. Als na afloop van deze termijn de verkeersschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden;
 d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden;
 - als de verkeersschool heeft laten weten dat hij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen, of;
 - als van de leerling in alle redelijkheid niet kan worden verwacht dat de verkeersschool nog een extra termijn als bedoeld in 2.b krijgt;
 e. De verkeersschool mag de overeen-

komst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door hem wordt voortgezet;
 g. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d en 2.e krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen (deze worden als losse lessen gezien), administratiekosten en de betaalde examengeld(en);
 h. De proefles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen een gangbaar lestarief- bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de verkeersschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen vijf werkdagen, maar in ieder geval voor de volgende rijles.

Artikel 7 - Lesovereenkomst Op Afstand/buiten Een Verkoopruimte

De leerling die consument is, heeft de rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2b BW. Dit geldt alleen wanneer een lesovereenkomst is gesloten op afstand of buiten een verkoopruimte (zoals het bedrijfsruimte of de lesauto) in de zin van 6: 230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van en in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 8 - Klachtenregeling

1. Klachtenregeling:
 a. De leerling kan, indien er geschillen ontstaan tussen hem/haar en de verkeersschool terzake van de in de artikelen 1 t/m 7 van de in deze voorwaarden bedoelde verplichtingen, schriftelijk zijn/haar klacht indienen bij de verkeersschool; Verkeersschool Yello
 Bellinilaan 20
 2625 ZH Delft
 b. De verkeersschool zal de klacht terstond behandelen en de leerling binnen 2 weken schriftelijk antwoorden;
 2. Geschillenregeling:
 a. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de verkeersschool niet succesvol is geweest;
 b. Als er een geschil is dan kan het geschil zowel door deze leerling als door de verkeersschool worden voorgelegd aan de rechter of aan de Geschillencommissie Rijopleidingen; Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag

Artikel 9 - Vrijwaring

1. De verkeersschool draagt de kosten voor verkeersovertradingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen. De verkeersschool vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of over-rijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet/ grove schuld van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
 2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de verkeersschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de verkeersschool hiervoor.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

Naar aanleiding omtrent de eisen van de Autoriteit Persoonsgegevens (AVG) verwijzen wij u naar onze privacyverklaring welke u via de website van de verkeersschool kunt downloaden of kunt aanvragen via onze verkeersschool.

Verkeersschool Yello

Bellinilaan 20
 2625 ZH Delft
 Januari 2020